

Checkliste für Unternehmen mit eigener IT – Abteilung

Fragestellung	Ja	Nein
<i>1. Ressourcen</i>		
Unsere IT ist überlastet und braucht für einen temporären Zeitraum Hilfe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Der tägliche Betrieb lastet unsere IT vollständig aus. Darunter leiden Backgroundarbeiten wie das Dokumentieren, aktualisieren der Firmware, usw.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wir haben diverse offene Projekte, welche in der nächsten Zeit realisiert werden sollten, leider ist unsere IT vollständig ausgelastet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Prozesse des Service Centers sollten eigentlich überarbeitet und dokumentiert werden, es fehlen jedoch die dafür benötigten Ressourcen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wir haben einen IT Mitarbeiter, wenn der Abwesend ist, fehlt eine Stellvertretung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wir sollten Ersatzbeschaffungen machen, es fehlt jedoch an der Zeit für Evaluationen und Verhandlungen mit Lieferanten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wir sollten unsere Benutzer themenspezifisch ausbilden, leider fehlt die Zeit zum Erstellen der firmenspezifischen Schulungsunterlagen oder/und für das Geben der Kurse.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die IT Abteilung ist fachlich sehr kompetent, doch es fehlt das Knowhow zur Wissensvermittlung an die Benutzer.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wir beabsichtigen einen Teil der eingesetzten Clienthardware zu ersetzen. Für diese Fleissarbeit fehlen aber die Ressourcen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wir beabsichtigen einen Teil der eingesetzten Serverhardware zu ersetzen. Für diese Arbeiten fehlen aber die Ressourcen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Falls Sie eine dieser Fragen mit Ja beantwortet haben, leiden Sie unter Ressourcenknappheit. Das muss nicht sein, ITCheck kann Ihnen kompetent aus dem Engpass helfen.</p> <p>Wenn nicht rufen Sie ITCheck.ch an oder füllen das Kontaktformular auf der ITCheck.ch Homepage aus! Noch ist ja nichts passiert, aber es ist wichtig sofort zu handeln. Wenn etwas passiert, ist es meistens zu spät!</p>		
<i>2. Lizenzierung</i>		
Auf den Rechnungen für Client oder Server ist die jeweilige Microsoft OEM Lizenznummer nicht vorhanden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sie setzen sowohl Microsoft Client wie auch Server ein.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sie haben mehrere Microsoft SQL Server ein.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sie möchten ein in der nächsten Zeit ein Microsoft SAM Projekt (Software Asset Management) starten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Momentan überprüft Microsoft gerade alle Ihre grösseren Kunden mittels eines SAM Projektes. Dies wird in den nächsten 2 Jahren vollzogen sein, dann werden die Kleineren dran kommen. Falls Sie eine der Fragen mit Ja beantwortet haben, wäre es höchste Zeit Ihre Lizenzierungssituation zu verifizieren. ITCheck.ch hilft Ihnen dabei.</p>		

Fragestellung	Ja	Nein
3. Zufriedenheit mit der IT		
Unser Servicecenter gibt nur sehr verspätet Antwort, was zu Unzufriedenheit der Benutzer führt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unsere IT Infrastruktur ist sehr Fehleranfällig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unsere IT ist zu teuer. Eine preiswertere und zuverlässigere IT wäre sehr wünschenswert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Argumente der IT lassen sich durch uns nur schwer verifizieren, eine unabhängige Drittmeinung über Konzeption und Aufstellung der IT Landschaft wäre wünschenswert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falls Sie eine dieser Fragen mit Ja beantworten, ITCheck.ch hilft Ihnen die Probleme effizient und praxisorientiert zu lösen. Packen Sie es an und setzen Sie sich mit uns in Verbindung.		
4. Wissenstransfer		
Wir müssen Teile der Serverlandschaft ersetzen, sind jedoch unsicher, ob wir dies 1 zu 1, in eine Public- oder Privat-Cloud machen sollen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unsere Servicecenter Mitarbeiter sollten im Umgang mit den Benutzern geschult werden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wir benötigen Vertiefungskurse im Bereich Office / Office 365.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wenn Sie eine der Fragen mit Ja beantwortet haben, zögern Sie nicht mit ITCeck.ch Kontakt aufzunehmen. ITCheck.ch hat das Knowhow um diese Probleme zu lösen.		